

ADATLAP - SZM 2007

a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelésigazolásához

**FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelésigazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!**

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

(I) Szolgáltató neve: (I)

(II) Szolgáltató székhelycíme: (II)

(III) Szolgáltató levélcíme: (III)

Szolgáltatás alapadatai

(IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: (IV)

(V) Szolgáltatás megnevezése: (V)

(VI) Szolgáltatás SZJ száma: (VI)

(VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): (VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ASZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

(XII) Megfelelésigazolás módja

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását megfelelésigazolási nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

Tanúsító szervezet: National Quality Assurance Limited,
MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány
Adatátviteli hálózatok tervezése, telepítése, üzemeltetése

(XII)

Megfelelőség igazolás módja (folytatás)

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII)

Vállalt szolgáltatásminőségimutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			(a)			
1.	1.		14	30	5	[Megkezd. naptári nap]	4.1.2	1.
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje				(b)		
1.	1.		24	72	20	[óra]	5.4.3	1.
(c)	SZKI (3.)	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje				(c)		
1.	1.		15	15	1	[nap]	5.4.1	1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása				(d)		
1.	1.		15	15	0,08	[%]	5.4.1	1.
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés				(i)		
1.	1.		1200	1200	300	[perc]	8.1	1.
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés				(j)		
1.	1.		5760	5760	300	[perc]	8.1	1.
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség				(k)		
1.	1.		1024/1024	256/128	1024/128	[kbit/s / kbit/s]	8.1	1.
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként				(l)		
1.	1.		0,04	0,04	0,008	-	8.1	1.

(XIV)

Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat				2007. évi adat	
azonosító (sorszám)	név				
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	52	(p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	49	(q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	21	(r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]		(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]		(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	0	(u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	0	(v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

(XV)

Kitöltő, kapcsolattartó adatai:

(XV)

Név:	Angeli László	Telefon (munkaidőben):	30 9353091
Cím:	3200 Gyöngyös Vármegyeház tér 1.	E-mail (munkaidőben):	langeli@matracomp.hu